

Informace o zpracování osobních údajů

AMON System, s.r.o., Halenkovská 484/10, 15521, IČ: 26499622 (dále jako "AMON System, s.r.o."), jakožto správce osobních údajů, tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů s ohledem na Všeobecné nařízení EU o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“).

Cílem dokumentu je poskytnout Vám informace o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout a kde můžete získat informace o Vašich osobních údajích, které zpracováváme.

Jaké osobní údaje zpracováváme a jak je získáváme?

Osobní údaje týkající se zákazníků

Zpracováváme osobní údaje v následujícím rozsahu:

- identifikační údaje: jméno a příjmení zákazníka
- kontaktní údaje: fakturační, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, telefon, emailová adresa,
- IP adresa po přístupu na webové stránky www.amonsystem.cz a www.itkterefunguje.cz.
- fotografie nebo videozáznam zákazníka pro marketingové a propagační účely (na základě souhlasu),
- soubory „cookies“ na webových stránkách www.amonsystem.cz a www.itkterefunguje.cz pro

marketingové a propagační účely.

Osobní údaje týkající se zaměstnanců, smluvních pracovníků a uchazečů o zaměstnání

Zpracováváme osobní údaje v následujícím rozsahu:

- identifikační údaje: jméno a příjmení, datum narození,
- kontaktní údaje: adresa bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, telefon, emailová adresa,
- fotografie zaměstnance,
- údaje poskytnuté v rámci zaslání životopisu (dosažené vzdělání, dosavadní odborná praxe apod.),
- další osobní údaje: číslo bankovního účtu, platební údaje, číslo zákaznického účtu, a další osobní údaje plynoucí z konkrétní smlouvy či ze zákona (pouze pro zaměstnance a smluvní pracovníky).

Osobní údaje získáváme především od Vás, zejména při uzavírání smlouvy a v průběhu smluvního vztahu.

Jak Vaše osobní údaje využíváme?

Osobní údaje týkající se zákazníků

Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme pouze za stanoveným účelem a využíváme je zejména pro:

- plnění smlouvy a poskytování služeb (správa IT prostředí, dodávka produktů),
- komunikaci s Vámi,
- informování o změnách a novinkách v naší nabídce (oprávněný zájem),
- splnění právní povinnosti,

- účetní a daňové účely,
- vedení zákaznické evidence,
- marketingové a propagační účely (na základě výslovného souhlasu).

Informace o zpracování osobních údajů

Osobní údaje týkající se zaměstnanců, smluvních pracovníků a uchazečů o zaměstnání

Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme pouze za stanoveným účelem a využíváme je zejména pro:

- plnění pracovně právních povinností zaměstnavatele,
- umožnění přístupu do informačních systémů AS,
- nábor a výběr zaměstnance.

Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány.

Komu poskytujeme Vaše osobní údaje?

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle AMON Systemu a jeho zaměstnanců zpracovávány také dalšími zpracovateli.

Zpracovateli nebo příjemci osobních údajů jsou zejména:

- Zpracovatelé, tedy osoby, se kterými má správce uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, a které poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany poskytnutých údajů
- Subjekty, které správci poskytují služby a se kterými má správce uzavřenou příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

Osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů.

Jaká jsou Vaše práva?

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte:

- právo na jasné, transparentní a srozumitelné informace o tom, jak používáme Vaše osobní údaje a jaká jsou Vaše práva (k tomu slouží i tento dokument),
- právo na přístup k osobním údajům a poskytnutí dalších informací souvisejících s jejich zpracováním ze strany Amon System, s.r.o.
- právo na opravu nesprávných a neúplných osobních údajů,
- právo na vymazání Vašich osobních údajů, především pokud (a) již nejsou dále potřebné pro další zpracování; (b) jste odvolali svůj souhlas k jejich zpracování; (c) jste oprávněně namítali vůči jejich zpracování; (d) byly zpracovány nezákonně; nebo (e) musejí být vymazány podle právních předpisů,
- právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů, pokud (a) napadnete správnost osobních údajů po dobu, dokud neověříme jejich správnost; (b) zpracování je protizákonné; (c) je už nepotřebujeme, ale údaje potřebujete Vy pro účely uplatnění Vašich právních nároků nebo (d)

namítáte proti jejich zpracování po dobu, dokud neověříme, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi zájmy,

- právo podat námitky proti zpracování Vašich osobních údajů v případě, že je zpracováváme (a) pro účely přímého marketingu nebo (b) pro účely našich oprávněných zájmů,
- právo získat své osobní údaje a přenést je k jinému poskytovateli služeb,
- právo kdykoliv odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů,
- právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Informace o zpracování osobních údajů

Jak chráníme Vaše osobní údaje?

Pro zajištění bezpečnosti a důvěrnosti Vašich osobních údajů, která je pro nás velmi důležitá, využíváme technická a organizační opatření zejména na ochranu před neoprávněným přístupem k údajům a jejich zneužitím a zajištění bezpečnosti našich IT systémů. Osobní údaje jsou ukládány v bezpečné databázi. Přístup k osobním údajům je umožněn jen pověřeným pracovníkům, a to pouze zabezpečenou cestou pomocí schválených přístupů. Pokud je to možné a účelné, využíváme šifrování a pseudoanonymizace, zejména při přenosu dat.

Potřebujete další pomoc?

Pokud máte otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů nebo potřebujete jakoukoliv jinou související pomoc, obraťte se prosím na odpovědnou osobu Amon System, s.r.o. pro oblast ochrany osobních údajů, a to telefonicky na tel. č.: +420 233354529, elektronicky na adrese hbrezinova@amonsystem.cz nebo písemně na adrese Halenkovská 484/10, 155 21, Praha 5.